

REGULAMIN I WARUNKI GWARANCJI

Regulamin i warunki gwarancji pomp ciepła powietrze-woda:

1. BLN-010TB1
2. BLN-014TB1
3. BLN-018TB3
4. BLN-012TC1
5. BLN-012TC3
6. BLN-06TC1
7. HP-M6-E
8. HP-M10-E
9. HP-S6I-E, HP-S60-E
10. HP-S8I-E, HP-S80-E
11. HP-S10I-E, HP-S100-E
12. HP-S12I-E, HP-S120-E
13. HP-M6-E-S
14. HP-M12-E-S
15. HP-M12-E-S2
16. HP-M18-E-S
17. HP-M50-E-S

Słowniczek:

1. Gwarant MS Power sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Krakowskiej 140, 34-120 Andrychów, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001038913;

2. Urządzenie – pompy ciepła powietrze-woda model:

- a) BLN-010TB1
- b) BLN-014TB1
- c) BLN-018TB3
- d) BLN-012TC1
- e) BLN-012TC3
- f) BLN-06TC1
- g) HP-M6-E

- h) HP-M10-E
- i) HP-S6I-E, HP-S60-E
- j) HP-S8I-E, HP-S80-E
- k) HP-S10I-E, HP-S100-E
- l) HP-S12I-E, HP-S120-E
- m) HP-M6-E-S
- n) HP-M12-E-S
- o) HP-M12-E-S2
- p) HP-M18-E-S
- r) HP-M50-E-S

Użytkownik – to klient końcowy, czyli osoba fizyczna lub inny podmiot, który zakupił Urządzenie i jest jego właścicielem.

3. Karta Gwarancyjna – wzór karty stanowi Załącznik nr 1, udostępniona Użytkownikowi do pobrania na stronie internetowej Gwaranta: <https://ms-power.pl/front/media/pages/91/9f9d6a5a-a6fd-4e99-aa92-8725950d3d0b/karta-gwarancyjna.pdf>

4. Instalator – to osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w zakresie instalacji pomp ciepła lub spółka określona w kodeksie prawa handlowego która w swojej działalności zajmuje się instalacją pomp ciepła, która dokonała montażu Urządzenia;

5. Gwarancja – gwarancja udzielana na okres 60 miesięcy począwszy od dnia pierwszego uruchomienia, lecz nie dłużej niż na okres 63 miesięcy od dnia zakupu.

Ramy gwarancji

1. Gwarancja jest udzielana wyłącznie na Urządzenia zakupione w sieci sprzedaży Gwaranta i zainstalowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, których typ i numer seryjny został podany w Karcie Gwarancyjnej oraz w Protokole instalacji i pierwszego uruchomienia urządzenia.

2. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenie i nie obejmuje instalacji wodnej, elektrycznej, ingerencji w czynnik chłodniczy, skroplin, sterowania oraz innych urządzeń i instalacji towarzyszących, dostarczanych i wykonywanych częściowo lub w całości przez sprzedawcę lub Instalatora, które nie są Urządzeniami i akcesoriami Gwaranta.

Warunki uzyskania gwarancji

1. W celu otrzymania Gwarancji , niezbędne jest łączne spełnienie następujących warunków:

1. Dokonanie montażu urządzenia wyłącznie przez Instalatora zgodnie z instrukcją montażu, wytycznymi instalacyjnymi Gwaranta [udostępnionymi na stronie: www.ms-power.pl , a także zgodnie ze sztuką instalatorską i zasadami dobrych praktyk montażowych pomp ciepła, obowiązującymi normami, przepisami prawa budowlanego, zasadami sztuki budowlanej oraz zaleceniami Producenta;

2. Pierwszego uruchomienia dokonuje Instalator, pierwsze uruchomienie ma zostać udokumentowane w karcie gwarancyjnej, obowiązkiem instalatora jest przesłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Gwaranta skanu karty gwarancyjnej, który zostaje potwierdzony pieczęcią i podpisem Instalatora jak i Użytkownika, skan ma zostać przesłany w terminie 7 dni od jego sporządzenia tj. dnia pierwszego uruchomienia na adres mailowy: biuro@ms-power.pl;

3. Użytkownik ma obowiązek przeprowadzania przeglądu konserwacyjnego każdego roku przez cały okres trwania gwarancji, przegląd może zostać wykonany wyłącznie przez Instalatora, który zainstalował urządzenie, bądź serwisanta gwaranta, każdy przegląd jest płatny – koszt 800 zł netto, z wykonanego przeglądu sporządzić należy notatkę w karcie serwisowej (dostępnej do pobrania na stronie Gwaranta), która winna być potwierdzona podpisem Instalatora jak i Użytkownika, obowiązkiem instalatora jest przesłanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres gwaranta skanu karty serwisowej z przedmiotową notatką dotyczącą wykonania przeglądu – każdorazowo w terminie 7 dni od wykonania przeglądu;

4. użytkowanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi oraz zaleceniami Producenta;

5. zgłaszanie usterek Instalatorowi w terminie do 72 godzin od momentu ich wystąpienia,

Wyłączenia gwarancji

1. Gwarancją nie są objęte Urządzenia:

- a) w których dokonano jakichkolwiek zmian lub przeróbek;
- b) dla których wykonywane były czynności uruchomienie, przegląd i serwis Urządzenia przez osoby inne niż Instalator;
- c) które nie posiadają poprawnie lub całkowicie wypełnionych kart gwarancyjnych, kart serwisowych lub nie zostały one przesłane skanem do Gwaranta zgodnie z pkt. 2 i 3 „Warunki Gwarancji”;

2. Gwarant odmawia usunięcia wady Urządzenia w ramach Gwarancji w przypadku naruszenia Warunków Gwarancji, a także w przypadku:

- a) naruszenia zabezpieczeń i nieuprawnionego otwarcia lub demontażu Urządzenia;

3. Gwarant odmawia usunięcia wady Urządzenia w ramach Gwarancji w przypadku jego nie działania lub nieprawidłowego działania, które są spowodowane:

- a) błędnym doborem Urządzenia;
- b) błędnym montażem i uruchomieniem Urządzenia niezgodnie z wytycznymi instalacyjnymi udostępnionymi przez Gwaranta na stronie www.ms-power.pl, skutkującym zmniejszonym komfortem cieplnym użytkownika lub podwyższonym zużyciem energii elektrycznej przez Urządzenie i inne;
- c) niezgodnymi z przepisami bezpieczeństwa, instrukcją obsługi lub zaleceniami Gwaranta montażem, użytkowaniem bądź eksploatacją Urządzenia;
- d) działaniem siły wyższej, tj. zewnętrznymi czynnikami mechanicznymi lub atmosferycznymi w tym m.in. wyładowaniami atmosferycznymi, powodzią, burzą o ogromnej sile, huraganem, obfitymi opadami śniegu, trzęsieniami ziemi;
- e) spadkiem temperatury poniżej -25 st. C, które skutkuje wyłącznie zatrzymaniem pracy Urządzenia, a nie jego uszkodzeniem;
- f) przepięciami i spadkami napięć w sieci elektroenergetycznej bądź niesprawnością instalacji elektrycznej;
- g) wykonaniem nieuprawnionych przeróbek w instalacji elektrycznej i sterowniczej Urządzenia;

- h) korozją, odbarwieniami lub przebarwieniami wynikającymi z niezgodnym z zaleceniami Gwaranta miejscem montażu Urządzenia;
- i) zabrudzeniem lub innymi przeszkodami w prawidłowym działaniu Urządzenia wywołanymi przez Użytkownika lub osoby trzecie;
- j) niewystarczającą wentylacją lub cyrkulacją powietrza powodującą zminimalizowane chłodzenie lub brak naturalnego przepływu powietrza;
- k) działaniem innych części systemu elektroinstalacyjnego;
- l) niewykonaniem wymaganych pomiarów i sprawdzeń Urządzenia po montażu, których obowiązek wykonania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- m) niewykonaniem wymaganych przeglądów konserwacyjnych Urządzenia zaleconych w instrukcjach obsługi lub powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
- n) działaniem innych urządzeń i elementów instalacji elektrycznej, w szczególności, gdy okazała się niedostosowana do współpracy z Urządzeniem;
- o) niezależnymi od Gwaranta przeciążeniami sieci Internet, przerwami w działaniu serwera;
- p) użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem;
- q) nienormalnego działania sieci elektroenergetycznej, w szczególności poza zakresowych wartości napięciowych, zbyt dużych różnic pomiędzy nimi lub zanikami napięcia w sieci;
- r) uszkodzeniem w transporcie lub niewłaściwym przechowywaniem Urządzenia, które nie są spowodowane przez Gwaranta (po przejściu niebezpieczeństwa uszkodzenia lub utraty Urządzenia na podmioty inne niż Gwarant)

4. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych oraz uszkodzeń eksploatacyjnych Urządzenia lub instalacji współpracujących z Urządzeniem.

Procedura zgłaszania i rozpatrywania reklamacji

1. Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować w pierwszej kolejności do Instalatora, który instalował Urządzenie, a w razie jego likwidacji lub zakończenia działalności bezpośrednio do Gwaranta;
2. Zgłoszenie Instalator przekazuje w terminie 7 dni Gwarantowi za pośrednictwem poczty elektronicznej z opisem zaistniałego problemu na adres e-mail: biuro@ms-power.pl
3. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać:
 - a) dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu);
 - b) numer seryjny urządzenia;
 - c) data zakupu i uruchomienia urządzenia;
 - d) opis wady urządzenia;
 - e) potwierdzenia instalacji urządzenia przez Instalatora (skan karty gwarancyjnej);
 - f) potwierdzenie wykonywanych przeglądów konserwacyjnych (skan karty serwisowej);
 - g) adres instalacji urządzenia
4. Wady Urządzenia ujawnione w okresie Gwarancji będą usuwane niezwłocznie w pierwszej kolejności poprzez naprawę dokonaną przez Instalatora w terminie nieprzekraczającym 30 dni roboczych, licząc od dnia potwierdzonego przez Gwaranta przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego od Instalatora;
5. Okres usuwania wady może ulec wydłużeniu w przypadku potrzeby sprowadzenia części z zagranicy lub innych przyczyn nie leżących po stronie Gwaranta takich jak m.in.: brak dostępności części zamiennych lub podzespołów do Urządzenia.
6. Gwarant dokona wymiany Urządzenia wyłącznie wówczas, gdy jest ono dotknięte wadami, które uniemożliwiają jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, a naprawa nie jest możliwa lub ekonomicznie uzasadniona.

Wymiana Urządzenia nie wymaga zgody Użytkownika z zastrzeżeniem, że Urządzenie wymieniane jest na urządzenie fabrycznie nowe i wolne od wad, tej samej klasy, o parametrach technicznych analogicznych do wadliwego pod względem wielkości, koloru, kształtu lub mocy, gdy Urządzenie wadliwe jest niedostępne lub zaprzestano jego produkcji.

7. Wymienione w ramach Gwarancji nowe Urządzenie przechodzi na własność Użytkownika, natomiast wadliwe Urządzenie, jak również jego części i podzespoły, przechodzą na własność Gwaranta z dniem naprawy / wymiany.

8. W przypadku, gdy Użytkownik uniemożliwia Gwarantowi wykonanie naprawy gwarancyjnej Urządzenia przez okres dłuższy niż 3 tygodnie kalendarzowe od dnia powiadomienia Użytkownika o gotowości przystąpienia do dokonania naprawy, w szczególności, gdy Użytkownik nie udziela informacji dotyczących dogodnego terminu, w którym mogłaby mieć miejsce naprawa gwarancyjna, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy i anulowania zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik traci prawo do ponownego zgłoszenia tej samej wady.

Zakres odpowiedzialności odszkodowawczej Gwaranta

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Użytkownika z tytułu Gwarancji za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia, które nie wynikają z wady urządzenia, bądź z jego parametrów technicznych, o ile są one zgodne z podanymi przez Producenta.

2. Na podstawie niniejszych Warunków Gwarancji:

- o - całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Gwaranta ograniczona jest do kwoty stanowiącej równowartość ceny zakupu Urządzenia przez Instalatora;

- o - Gwarant nie jest zobowiązany do pokrycia szkód osobowych lub w mieniu poniesionych przez Użytkownika lub osoby trzecie, w tym uszkodzenia/urazów ciała, szkód w mieniu innym niż Urządzenie, które pozostają lub mogą pozostawać w związku z reklamowanym Urządzeniem lub jego eksploatacją o ile obowiązek ten nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;

- o - odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje odpowiedzialności odszkodowawczej w zakresie utraconych korzyści (utraconego przychodu/zysku), w tym w szczególności utraty przychodów związanych z Urządzeniem, jak również szkód pośrednich i następczych, w tym utraty produktywności, przydatności oraz użyteczności, o ile obowiązek ten nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.